



NaDobierku

Reklamačný formulár a oznámenie o odstúpení od zmluvy

Prevádzkovateľ: Vivamove s. r. o.

Vyberte typ požiadavky

☐

Reklamácia tovaru

☐

Odstúpenie od zmluvy do 14 dní

Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko *

E-mail *

Adresa *

Telefón

Číslo objednávky *

Údaje o tovare a požiadavke

Názov produktu *

Dátum objednania / prevzatia

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

Popis vady alebo dôvod odstúpenia

Dôležité informácie k vybaveniu požiadavky

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Tento formulár vyplňte a zašlite len vtedy, ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku.

Komu

Vivamove s. r. o., Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovensko, IČO: 57 013 489, e-mail: info@nadobierku.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní produktu uvedeného na prvej strane formulára.

Ako formulár odoslať

Vyplnený formulár odošlite e-mailom na info@nadobierku.sk, využite online formulár na www.nadobierku.sk/reklamacny-formular/ alebo ho priložte k zásielke. Pri reklamácií odporúčame pridať fotografie vady a obalu, ak to pomôže rýchlejšiemu posúdeniu.

Reklamácia

Reklamáciu môžete uplatniť elektronicky alebo písomne. Ak je na posúdenie vady potrebné zaslanie tovaru, zásielku neposielajte na dobierku. Po prijatí reklamácie vám potvrdíme jej prijatie na e-mailovú adresu.

Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Tovar je potrebné odoslať späť najneskôr do 14 dní od oznámenia o odstúpení. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Adresa pre zásielky

Vivamove s. r. o. | IČO: 57 013 489

Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava - Staré Mesto, Slovensko

Vyhlásenie zákazníka

Potvrdzujem, že uvedené údaje sú pravdivé a že som sa oboznámil/a s podmienkami reklamácie a vrátenia tovaru na www.nadobierku.sk.

Dátum

Podpis zákazníka (ak formulár posielate poštou)
